



Общество с ограниченной ответственностью «ТВЕ-ТЕЛЕКОМ» (ООО «ТВЕ-ТЕЛЕКОМ»)

Российская Федерация, 108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 18

ОГРН 1177746391019

ИНН 9710027740

КПП 775101001

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение подлежит заключению между Оператором и Пользователем Сайта ООО «ТВЕ-ТЕЛЕКОМ» и его сервисов.
- 1.2. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой (предложением) Оператора, адресованной неопределённому кругу лиц и содержащей предложение Оператора о заключении с каждым Пользователем сайта соглашения, регулирующего порядок взаимодействия при использовании сервисов и материалов Сайта на условиях, указанных в данном документе.
- 1.3. Положения настоящего Соглашения являются обязательными для всех Пользователей Сайта (создавших учетную запись, либо иным образом использующих Сайт).
- 1.4. Персональные данные Пользователя, размещаемые на Сайте, обрабатываются Оператором в соответствии с условиями "Политики обработки персональных данных», размещенной по адресу: [www.prostomobile.ru](http://www.prostomobile.ru)

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Оператор** — ООО «ТВЕ-ТЕЛЕКОМ» (далее по тексту также «Администрация») – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 18
- 2.2. **Сайт** — web-сайт Оператора в сети Интернет — [www.prostomobile.ru](http://www.prostomobile.ru) Сайт представляет собой совокупность размещенных в сети «Интернет» web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена [www.prostomobile.ru](http://www.prostomobile.ru)
- 2.3. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое осуществляет / осуществляло доступ к Сайту, его информационным ресурсам и сервисам.

**2.4. Соглашение** — настоящее пользовательское соглашение об использовании сайта Общества с ограниченной ответственностью «ТВЕ-ТЕЛЕКОМ».

**2.5. Устройство** — техническое устройство (смартфон, планшет, персональный компьютер или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет.

**2.6. Учетная запись** — совокупность данных о Пользователе, хранящаяся в компьютерной системе данных, необходимая для идентификации конкретного пользователя.

Любые выражения или термины, не определённые Соглашением, за исключением случаев, когда из контекста Соглашения вытекает иное, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**3.1.** Предметом настоящего Соглашения является порядок и правила использования сервисов Сайта и его материалов Пользователями.

**3.2.** Под действие настоящего соглашения подпадают все существующие сервисы Сайта, а также любые другие их модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги и сервисы.

**3.3.** Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**4.1.** Настоящее соглашение является публичной офертой. С момента открытия Пользователем с любого Устройства в Интернет-браузере любого из разделов Сайта Пользователь соглашается с условиями Соглашения и считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

**4.2.** Использование Сайта на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении, не допускается.

**4.3.** Перед началом использования Сайта Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Сайта и его сервисов.

**4.4.** Авторизуясь, или осуществляя любые действия на Сайте (или в сервисе Сайта), Пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие с соблюдением условий настоящего Соглашения.

**4.5.** Использование отдельных сервисов Сайта могут регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, существующими в виде отдельного документа, правил, инструкций, указаний и/или разъяснений, размещенных непосредственно на Сайте (далее – «Условия сервисов»). В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Соглашения и Условиями Сервисов, применению подлежат последние.

**4.6.** Оператор вправе размещать на Сайте информационные сообщения для Пользователя, касающиеся работы Сайта, обновления его программного обеспечения и изменения состава функциональных возможностей Сайта.

## **5. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Пользователь обязуется:**

- 5.1.1.** Соблюдать все обязательства, указанные в настоящем Соглашении, Политики в отношении обработки персональных данных, Условий оказания услуг связи, Согласия на обработку персональных данных;
- 5.1.2.** Использовать Сайт исключительно в личных некоммерческих целях;
- 5.1.3.** Не совершать каких-либо действий, направленных на подрыв работы Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, загружать вирусы и вредоносные программы, совершать действия, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сайта;
- 5.1.4.** Не предпринимать никаких действий, направленных на сбор персональных данных других Пользователей, а также любой информации, содержащейся на Сайте, как ручным, так и автоматизированным способом;
- 5.1.5.** Не предпринимать никаких действий, которые нарушают действующее законодательство Российской Федерации, права и интересы других Пользователей и Администрации;
- 5.1.6.** Самостоятельно нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем на Сайте, а также за любые последствия, которые возникли в результате таких действий;
- 5.1.7.** Не осуществлять любых действий, направленных на получение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами в результате использования Сайта;
- 5.1.8.** Не использовать ненормативную лексику, ругательства и/или слова/выражения, способные оскорбить и/или унижить человеческое достоинство сотрудников Администрации, других Пользователей;
- 5.1.9.** Не размещать личную и конфиденциальную информацию третьих лиц (адреса электронной почты, телефоны и иные сведения, относящиеся к конфиденциальной информации);
- 5.1.10.** Не воспроизводить, не копировать, не повторять, не продавать или иным образом использовать Сайт и его сервисы в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях без согласия Оператора;
- 5.1.11.** Не осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Сайта или каких-либо его частей;

**5.1.12.** Не использовать Сайт для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации

**5.2. Пользователь имеет право:**

**5.2.1.** Пользователь соглашается с тем, использование Сайта и сервисов Сайта могут сопровождаться рекламой, и соглашается на получение рекламной информации по сетям электросвязи, в том числе, посредством подвижной радиотелефонной связи. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств перед Пользователем в связи с такой рекламой;

**5.2.2.** Дать согласие, либо отказаться от получения рекламной рассылки, направляемой Администрацией с целью оповещения Пользователя о новых услугах, специальных предложениях и иной рекламной информацией. Свое согласие с получением рассылок Пользователь выражает путем проставления галочки в поле «Согласен» на Сайте, при несогласии Пользователя с получением рекламной рассылки, галочку в поле «Согласен» ставить не нужно. Пользователь вправе в любой момент времени отказаться от получения рекламной рассылки, пройдя по активной ссылке «Отписаться» в конце письма с рекламной рассылкой.

**5.2.3.** Осуществлять поиск информации на Сайте в личных, ознакомительных целях;

**5.2.4.** Получать полную и достоверную информацию о сервисах Сайта и услугах, оказываемых Администрацией;

**5.2.5.** Обращаться к Администрации в случае возникновения спорных вопросов или в целях получения разъяснений по возникшим в результате использования Сайта вопросам.

**5.3. Администрация обязуется:**

**5.3.1.** При возникновении ситуаций, которые привели к нарушению нормальной работы Сайта, Администрация обязуется в кратчайшие сроки устранить неполадки в работе;

**5.3.2.** Предоставлять Пользователям полную и достоверную информацию о сервисах и услугах, предоставляемых Пользователю;

**5.3.3.** Уведомлять Пользователей на Сайте об изменениях, внесенных в Пользовательское соглашение, Политику в отношении обработки персональных данных и в Согласии на обработку персональных данных, а также в Условия оказания услуг связи;

**5.4. Администрация имеет право:**

**5.4.1.** Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять профилактические и/или ремонтные работы, во время которых Сайт (сервисы Сайта) может быть недоступен Пользователю или такой доступ ограничен, при этом такие перерывы не могут являться основанием для возмещения Администрацией каких-либо расходов, убытков и т.п.;

- 5.4.2. Отказать Пользователю в посещении Сайта, в случае нарушения обязательств Пользователя, предусмотренных разделом 5.1. настоящего Соглашения, а также в иных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях;
- 5.4.3. Изменять, добавлять или удалять любую информацию, содержащуюся на Сайте, за исключением документов (Пользовательского соглашения, Политики в отношении обработки персональных данных, Согласия на обработку персональных данных, а также Условию оказания услуг связи), в любой момент времени, без предварительного уведомления Пользователя.
- 5.4.4. Изменять, добавлять или удалять сервисы, размещенные на Сайте, в любой момент времени, без предварительного уведомления Пользователя;
- 5.4.5. Привлекать третьих лиц для выполнения работ, связанных с работой Сайта, а также обработкой Персональных данных Пользователей и оказания иных услуг, указанных на Сайте или вытекающих из взаимоотношений Сторон.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Сайта конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Оператор не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Сайта (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате ущерба деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения).
- 6.2. Оператор предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности персональных данных Пользователя и поддержание работоспособности Сайта.
- 6.3. Оператор не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Сайта, а также, в случае если информация с Сайта стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного, или иного вредоносного программного обеспечения на Устройстве.
- 6.4. В случае привлечения Администрацией третьих лиц для выполнения работ, связанных с работой Сайта, а также обработкой Персональных данных Пользователей и оказания иных услуг, указанных на Сайте или вытекающих из взаимоотношений Сторон, Администрация не несет ответственности перед Пользователем за действия/ бездействия третьих лиц.

- 6.5.** Доступ к Сайту предоставляется Пользователю «как есть». Администрация не гарантирует и не подразумевает, что оказываемые услуги или Сайт могут подходить или не подходить потребностям Потребителя, его целям и ожиданиям, в связи с чем ответственность за принятие решение об использовании или не использовании Сайта и услуг связи принимается Пользователем самостоятельно.
- 6.6.** Администрация не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта или его сервисов.
- 6.7.** Администрация не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при оплате услуг, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).
- 6.8.** Администрация не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ, проходя по ссылке с Сайта, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц. С момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся на Сайте, на сайт третьего лица, взаимоотношения Пользователя и Администрации прекращаются.
- 6.9.** При нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения и документов (Пользовательского соглашения, Политики в отношении обработки персональных данных, Согласия на обработку персональных данных, а также Условий оказания услуг связи), повлекшие претензии со стороны третьих лиц, Пользователь обязуется за свой счет и своими силами урегулировать возникшие претензии и оградить Администрацию от убытков и разбирательств. В случае наступления неблагоприятных последствий для Администрации (убытки, штрафы, судебные разбирательства), Администрация вправе потребовать от Пользователя возмещения убытков в полном объеме.
- 6.10.** В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, стихийные бедствия, пожар, боевые действия, забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов и иные чрезвычайные события. При наступлении вышеуказанных событий Администрация не гарантирует бесперебойную работу Сайта.
- 6.11.** Оператор оставляет за собой право предоставления функциональности Сайта в ограниченном режиме, либо в любой момент, по своему усмотрению, отключать определенные функции внутри Сайта, либо полностью прекратить возможность использования Сайта.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 7.1.** Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт (сервисы Сайта) являются интеллектуальной собственностью Администрации и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.
- 7.2.** Никакое содержимое Сайта не может быть скопировано (воспроизведено), переработано, распространено, отображено, опубликовано, скачано, передано, продано или иным способом использовано целиком или по частям, без предварительного письменного разрешения Администрации.
- 7.3.** Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Оператора или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1.** Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления Сайта. Соглашаясь с установкой обновления, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений, если обновление Сайта не сопровождается иным Соглашением.
- 8.2.** Соглашение может изменяться Оператором в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается на Сайте. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.
- 8.3.** Настоящим Оператор заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Сайт и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.
- 8.4.** Настоящим Оператор заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Оператора по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Оператора, Пользователя или Устройства Пользователя.
- 8.5.** Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Оператор будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. При не достижении согласия в течение 30 календарных дней, каждая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Администрации для рассмотрения спора по существу в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.6.** Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.