



ООО «ТВЕ-ТЕЛЕКОМ»

123317, г. Москва,  
Пресненская набережная, д. 6,  
стр. 2, этаж 57, пом. 5702, ком. 1

ИНН 9710027740

КПП 770301001

ОГРН 1177746391019

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(редакция от «21» августа 2020 г.)

### 1. Термины и определения

1.1. ООО «ТВЕ-ТЕЛЕКОМ» (далее – «Просто Мобайл» или «Администрация») – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1177746391019, ИНН/КПП 9710027740/770301001, адрес: 123317, г. Москва, Пресненская набережная, д. 6, стр. 2, этаж 57, пом. 5702, ком. 1.

1.2. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое осуществляет / осуществляло доступ к Сайту, его информационным ресурсам и сервисам.

1.3. **Сайт Просто Мобайл (иначе – «Сайт»)** – Интернет-ресурс, расположенный по адресу [www.prostomobile.ru](http://www.prostomobile.ru). Под термином Сайт понимается также информационные ресурсы Сайта и сервисы Сайта. Сайт не является средством массовой информации.

### 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Пользователем и Администрацией, возникающие в связи с использованием Пользователем Сайта. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения (акцептом) считается фактическое пользование Сайтом, его сервисами и результатами интеллектуальной деятельности, размещенными на нем.

2.2. Действующая версия Соглашения выводится Пользователю при посещении Сайта. Если Пользователь не согласен с условиями данного Соглашения полностью или частично, Пользователь обязуется покинуть Сайт и не использовать его Сервисы и результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте.

2.3. Авторизуясь, или осуществляя любые действия на Сайте (или в сервисе Сайта), Пользователь подтверждает свое безоговорочное согласие с соблюдением условий настоящего Соглашения.

2.4. Использование отдельных сервисов Сайта могут регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, существующими в виде отдельного документа, правил, инструкций, указаний и/или разъяснений, размещенных непосредственно на Сайте (далее – «Условия сервисов»). В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Соглашения и Условиями Сервисов, применению подлежат последние.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Пользователь обязуется:

- соблюдать все обязательства, указанные в настоящем Соглашении, Политики в отношении обработки персональных данных, Условий оказания услуг связи, Согласия на обработку персональных данных;

- использовать Сайт исключительно в личных некоммерческих целях;

- не совершать каких-либо действий, направленных на подрыв работы Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, загружать вирусы и вредоносные программы, совершать действия, которые могут привести к нарушению нормальной работы Сайта;

- не предпринимать никаких действий, направленных на сбор персональных данных других Пользователей, а также любой информации, содержащейся на Сайте, как ручным, так и автоматизированным способом;

- не предпринимать никаких действий, которые нарушают действующее законодательство Российской Федерации, права и интересы других Пользователей и Администрации;

- самостоятельно нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем на Сайте, а также за любые последствия, которые возникли в результате таких действий;

- не осуществлять любых действий, направленных на получение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами в результате использования Сайта;

- не использовать ненормативную лексику, ругательства и/или слова/выражения, способные оскорбить и/или унижить человеческое достоинство сотрудников Администрации, других Пользователей;

- не размещать личную и конфиденциальную информацию третьих лиц (адреса электронной почты, телефоны и иные сведения, относящиеся к конфиденциальной информации);

– Пользователь соглашается с тем, использование Сайта и сервисов Сайта могут сопровождаться рекламой, и соглашается на получение рекламной информации по сетям электросвязи, в том числе, посредством подвижной радиотелефонной связи. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств перед Пользователем в связи с такой рекламой;

– дать согласие, либо отказаться от получения рекламной рассылки, направляемой Администрацией с целью оповещения Пользователя о новых услугах, специальных предложениях и иной рекламной информацией. Свое согласие с получением рассылок Пользователь выражает путем проставления галочки в поле «Согласен» на Сайте, при несогласии Пользователя с получением рекламной рассылки, галочку в поле «Согласен» ставить не нужно. Пользователь вправе в любой момент времени отказаться от получения рекламной рассылки, пройдя по активной ссылке «Отписаться» в конце письма с рекламной рассылкой.

### 3.2. Пользователь имеет право:

- осуществлять поиск информации на Сайте в личных, ознакомительных целях;
- получать полную и достоверную информацию о сервисах Сайта и услугах, оказываемых Администрацией;
- обращаться к Администрации в случае возникновения спорных вопросов или в целях получения разъяснений по возникшим в результате использования Сайта вопросам.

### 3.3. Администрация обязуется:

- поддерживать работоспособность Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам;
- при возникновении ситуаций, которые привели к нарушению нормальной работы Сайта, Администрация обязуется в кратчайшие сроки устранить неполадки в работе;
- предоставлять Пользователям полную и достоверную информацию о сервисах и услугах, предоставляемых Пользователю;
- уведомлять Пользователей на первой странице Сайта об изменениях, внесенных в Пользовательское соглашение, Политику в отношении обработки персональных данных и в Согласии на обработку персональных данных, а также в Условия оказания услуг связи;
- предоставлять данные Пользователей уполномоченным представителям государственных органов только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и на основании должным образом оформленного запроса.

### 3.4. Администрация имеет право:

- без предварительного уведомления Пользователя осуществлять профилактические и/или ремонтные работы, во время которых Сайт (сервисы Сайта) может быть недоступен Пользователю или такой доступ ограничен, при этом такие перерывы не

могут являться основанием для возмещения Администрацией каких-либо расходов, убытков и т.п.;

- отказать Пользователю в посещении Сайта, в случае нарушения обязательств Пользователя, предусмотренных разделом 3 настоящего Соглашения, а также в иных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях;

- изменять, добавлять или удалять любую информацию, содержащуюся на Сайте, за исключением документов (Пользовательского соглашения, Политики в отношении обработки персональных данных, Согласия на обработку персональных данных, а также Условия оказания услуг связи), в любой момент времени, без предварительного уведомления Пользователя.

- изменять, добавлять или удалять сервисы, размещенные на Сайте, в любой момент времени, без предварительного уведомления Пользователя;

- привлекать третьих лиц для выполнения работ, связанных с работой Сайта, а также обработкой Персональных данных Пользователей и оказания иных услуг, указанных на Сайте или вытекающих из взаимоотношений Сторон.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта.

4.2. В случае привлечения Администрацией третьих лиц для выполнения работ, связанных с работой Сайта, а также обработкой Персональных данных Пользователей и оказания иных услуг, указанных на Сайте или вытекающих из взаимоотношений Сторон, Администрация не несет ответственности перед Пользователем за действия/ бездействия третьих лиц.

4.3. Доступ к Сайту предоставляется Пользователю «как есть». Администрация не гарантирует и не подразумевает, что оказываемые услуги или Сайт могут подходить или не подходить потребностям Потребителя, его целям и ожиданиям, в связи с чем ответственность за принятие решение об использовании или не использовании Сайта и услуг связи принимается Пользователем самостоятельно.

4.4. Администрация не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта или его сервисов.

4.5. Администрация не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при оплате услуг, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

4.6. Администрация не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ, проходя по ссылке с Сайта, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц. С момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся на Сайте, на сайт третьего лица, взаимоотношения Пользователя и Администрации прекращаются.

4.7. При нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения и документов (Пользовательского соглашения, Политики в отношении обработки персональных данных, Согласия на обработку персональных данных, а также Условий оказания услуг связи), повлекшие претензии со стороны третьих лиц, Пользователь обязуется за свой счет и своими силами урегулировать возникшие претензии и оградить Администрацию от убытков и разбирательств. В случае наступления неблагоприятных последствий для Администрации (убытки, штрафы, судебные разбирательства), Администрация вправе потребовать от Пользователя возмещения убытков в полном объеме.

4.8. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, стихийные бедствия, пожар, боевые действия, забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов и иные чрезвычайные события. При наступлении вышеуказанных событий Администрация не гарантирует бесперебойную работу Сайта.

## **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт (сервисы Сайта) являются интеллектуальной собственностью Администрации и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

5.2. Никакое содержимое Сайта не может быть скопировано (воспроизведено), переработано, распространено, отображено, опубликовано, скачано, передано, продано или иным способом использовано целиком или по частям, без предварительного письменного разрешения Администрации.

**6. Заключительные положения**

6.1. Пользователь и Администрация будут пытаться решить все возникшие между ними споры и разногласия путем переговоров. При не достижении согласия в течение 30 календарных дней, каждая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Администрации для рассмотрения спора по существу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Если одно или несколько условий настоящего Соглашения утратило свою силу или признано недействительным согласно действующему законодательству Российской Федерации, остальные условия Соглашения не теряют своей силы и продолжают действовать.

6.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.